



BARANYA VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Iktatószám: BA/13/00166-2/2025.
Ügyintéző: dr. Kopcsányi Noémi
Telefonszám: 72/795-626

Tárgy: Cserkút Község Önkormányzata
(7673 Cserkút Alkotmány utca 8.) által
fenntartott tanyagondnoki szolgálat
működésének hatósági ellenőrzése

J e g y z ő k ö n y v

Cserkút Község Önkormányzata (7673 Cserkút Alkotmány utca 8.) fenntartásában működő tanyagondnoki szolgáltatás működésének körében végzett hatósági ellenőrzésről.

Ideje: 2025. február 04.

Helye: 7621 Pécs, Király utca 46.

Jelen vannak: dr. Kopcsányi Noémi – ellenőrzést végző
Demeter Ferenc - tanyagondnok

Az ellenőrzésre a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Sznyr.) 36.-39. §-ai által előírtak és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendeletben (továbbiakban: SzCsM rendelet) meghatározott személyi, tárgyi feltételek és a dokumentáció vizsgálata alapján került sor.

Az engedélyes által nyújtott tanyagondnoki szolgáltatást a Baranya Megyei Kormányhivatal BAC/13/00110-12/2019. szám alatti határozatával jegyezte be a szolgáltatói nyilvántartásba. A bejegyzése hatálya határozatlan időre szól.

A bejegyzés és a jogszabályi előírásban foglaltaknak megfelelő működés vizsgálatakor az alábbiakat állapítottam meg. A vizsgált időszak az előző ellenőrzés óta eltelt 2 év.

Tárgyi feltételek

A fenntartó a szolgáltatás biztosításához továbbra is a Renault Trafic típusú, NHP-471 forgalmi rendszámú kisbuszt használja, mely 2025. október 13. napjáig érvényes forgalmi engedéllyel (HP63144), továbbá a Signal Biztosító Zrt.-nél érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel (kötvényszám: 81025416363) rendelkezik. A fenntartó nyilatkozata szerint a gépjármű casco biztosítással nem rendelkezik. A szolgáltatáshoz használt gépjármű 8+1 fő szállítására alkalmas, ülésmagasító elhelyezése biztosított, elektromos kerekesszék szállítására nem alkalmas.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 94/K. § (4) bekezdésének megfelelően a fenntartó a járműben az ellátottakat tájékoztatja az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségéről, az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről.

Hatósági Főosztály
Szociális és Gyámügyi Osztály
Cím: 7621 Pécs, Király u. 46.; Web: kormányhivatalok.hu
☎: +36 72 795 631 ✉: szocgyam@baranya.gov.hu

A fenntartó képviselőjének 2025. január 28. napján kelt nyilatkozata szerint az előző ellenőrzéshez képest a tárgyi feltételekben változás nem történt. Az ügyintézés helyszínéül továbbra is az önkormányzat épülete szolgál, mely jól megközelíthető helyen, Cserkút község központjában található. Parkolási lehetőség az épület előtt lévő parkolóban megoldható (mozgáskorlátozottak részére is). A bejáratnál a polgármesteri hivatalba bejutás akadálymentességét lépcsőzőgéppel, korláttal biztosítják. A hivatal - építészeti adottságai szerint, a bejárat melletti lépcsősort elhagyva - földszintes elhelyezkedésű, itt található az ügyintézés helye, az egész épület akadálymentes. Az igénybevevők részére részére akadálymentes mosdóhelyiség is biztosított.

Fentiekre tekintettel a szolgáltatás megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet (továbbiakban: 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet) 2/F. §-ban és az SzCsM. rendelet 4. §-a alapján előírt tárgyi feltételnek.

Személyi feltételek

Demeter Ferenc tanyagondnok 2017. december 15. napjától főállású dolgozóként, 2019. február 04. napjától tanyagondnok munkakörben kerül foglalkoztatásra, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: SzCsM rendelet) 39. § (5) bekezdése szerinti képzést 2020. július 23. napjával elvégezte (tanúsítvány száma: 2677).

A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet (továbbiakban: 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet) 1. § (1) bekezdése szerint a személyes gondoskodást végző személyek adatait működési nyilvántartásba kell venni. Az ellenőrzéskor rendelkezésre állt a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által kiállított igazolás e tekintetben, mely a működési nyilvántartásból való törlésig érvényes. A tanyagondnok nyilvántartási száma: 139452.

A tanyagondnok kinevezéssel, munkaköri leirással, 2028. május 16. napjáig érvényes jogositvánnyal (CY709015) rendelkezik.

Az ellenőrzés során rendelkezésre állt a tanyagondnok 2025. február 04. napján kelt nyilatkozata a tekintetben, hogy tudomással bír az ellátottakkal való tartási-, életjáradéki, öröklési szerződés kötésének tilalmáról az SzCsM rendelet 6. § (10) bekezdésében foglaltaknak megfelelően.

Az SzCsM. rendelet 19. § (5) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a tanyagondnokot az Orfú Község Önkormányzatával kötött, 2019. január 15-én kelt együttműködési megállapodás alapján az orfúi tanyagondnok helyettesíti.

Fentiekben túl bemutatásra került a fenntartó képviselőjének 2022. augusztus 12. napján kelt „tanyagondnoki szolgálat helyettesítésének rendje” elnevezésű dokumentuma, mely szerint a helyettesítést elsősorban a fenti megállapodás alapján az orfúi tanyagondnok feladatellátásával oldja meg a fenntartó, amennyiben az orfúi tanyagondnok is akadályoztatva van, úgy a feladat ellátásával Horváth Lajos Szilárd cserkúti lakos van megbízva.

A tanyagondnok rendelkezik munkáltatói igazolvánnyal, amit az SzCsM rendelet 19.§ (3) bekezdése alapján az alapszolgáltatásban részt vevő, gondozási feladatokat ellátó személy részére kell kiállítani. **Felhívom a fenntartó figyelmét, hogy az igazolványon falugondnok, nem pedig tanyagondnok szerepel, melyet javítani szükséges.**

A szolgáltató a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet 15.§-a szerinti továbbképzési tervvel nem rendelkezik, tekintettel arra, hogy a tanyagondnok a rendelet 1. § (4) bekezdés b) pontja alapján a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt öt éven belül betölti. E vonatkozásban rendelkezésre állt a tanyagondnok 2025. február 04. napján kelt nyilatkozata. Csatolásra került az ellenőrzés során ugyanakkor egy igazolás arról, hogy a tanyagondnok 2022. május hónapban egy 34 pontos továbbképzést teljesített.

A tanyagondnok az SzCsM rendelet 6. § (11) bekezdése alapján munkaruha juttatásban részesül 12 hónap kihordási idővel, e körben csatolásra került a 2023. és 2024. évi kifizetésre vonatkozó számlák. A ruházati illetmény 100.000.-Ft értékben került kifizetésre. A tanyagondnok felső-, alsó-ruházatot, kabátot, cipőt vásárolhat a munkaruha juttatás terhére.

A szolgáltatás hatályos munkavédelmi szabályzattal rendelkezik. Az ellenőrzés során bemutatásra került az oktatási napló másolata, eszerint munkavédelmi és tűzvédelmi oktatás is utoljára 2024. március 07. napján került megtartásra.

A fentiekre tekintettel az SzCsM. rendelet 39. § (5) bekezdésében foglalt személyi feltételek biztosítottak.

Dokumentáció

A fenntartó a tanyagondnoki szolgáltatást Kerekes dűlő, Batvölgyi út, Plató-lakótelep, Szikuti dűlő és Kismádűlő településrészekén nyújtja, amelyek együttes lakosságszáma 168 fő a KSH 2024. januári adatbázisa alapján, így az Szt. 60. § (3) bekezdésében foglalt feltételeknek megfelel a szolgáltatás.

Az ellenőrzés során bemutatásra került a fenntartó képviselő-testületének 1/2019 (I.16.) számú rendelete (továbbiakban: 1/2019 (I.16.) számú rendelet), mely az 5/2023. (III.31.) rendelettel került módosításra, a tanyagondnoki szolgálatról. A szabályozás elkülöníti a tanyagondnoki szolgálat alap és egyéb feladatait.

A szolgáltatás rendelkezik szakmai programmal, mely megfelel a jogszabályi követelményeknek, az SzCsM. rendelet 2. § l) pontja szerinti szolgáltatási elemek feltüntetésre kerültek.

A szolgáltatást működtető önkormányzat az SzCsM rendelet 13.§-a alapján, az Szt. 92/B.§-a szerint előírt feladataira figyelemmel évente egyszer átfogóan ellenőrzi a szolgáltatás működését. A tanyagondnok írásban számolt be az általa végzett tevékenységről, a 2023. é 2024. évi beszámoló bemutatásra került, ami a 2023. szeptember 29., és a 2024. november 26. napi képviselő-testületi ülésen kerültek ismertetésre.

A szolgáltatás gépjármű használati és pénzkezelési szabályzattal rendelkezik, a 2024. évi önköltség számítás bemutatásra került. A tanyagondnok pénzt nem kezel munkája során.

A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásáról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet 12. § (1) bekezdés c) pontja szerint tanyagondnoki szolgáltatás esetén az országos jelentési rendszerbe évente kétszer, január 31-éig és július 31-éig be kell jelenteni az 1. melléklet szerinti adatokat. A Kormányhivatalnak hivatalos tudomása van arról, hogy technikai hiba miatt, abba jelenteni nem lehet.

A tanyagondnok többféle utaslistát vezet, így külön a gyógyszerkiváltásban segítséget kérőkről, az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulásban segítséget kérőket, a szociálisan rászorult személyeket tartalmazó listát, illetve az ebéd szállítást igénybe vevők, valamint a bevásárlásban segítséget kérők listáját.

Fenti tevékenységek közül az ebéd kiszállítása teszi ki a tanyagondnok legfőbb tevékenységét, fehér köpennyel rendelkezik e vonatkozásban.

A gépjármű használati szabályzat, a tevékenységnapló és a menetlevél vezetésével összefüggésben hiányosság abban került megállapításra, hogy a dokumentáció naprakészen vezetett, de a menetleveleken **nem kerül feltüntetésre az SzCsM. rendelet 39. § (4) bekezdésében foglaltaknak megfelelően, hogy a gépjárművet a tanyagondnoki szolgáltatás ellátásához veszik igénybe.**

A fenntartó képviselője a tevékenységnaplókat aláírja minden esetben. Helyettesítés esetén a tevékenységnapló, és a menetlevél helyesen kerül kitöltésre.

A buszt kizárólag a tanyagondnoki feladatokhoz használják.

Az SzCsM rendelet 39. § (3a) bekezdése szerint a (3) bekezdésben meghatározott feladatok a szolgáltatásnyújtás legfeljebb 50%-át tehetik ki. E vonatkozásban a fenntartó 2025. január 28. napján kelt dokumentumban nyilatkozott.

A fenntartó 2025. január 28. napján kelt dokumentumban nyilatkozott arról, hogy a szolgáltatással kapcsolatban panasz nem volt.

Javaslom azonban, hogy az utaslistákat bővítsék ki, kerüljön feltüntetésre bennük az igénybe vevők neve, az adott szolgáltatási elemhez tartozó kód, illetve hogy havi szinten melyik napon vette igénybe az ellátott a szolgáltatást a könnyebb beazonosíthatóság érdekében.

Összefoglalva a szolgáltatás a tárgyi és személyi feltételeknek megfelel, azonban a a szolgáltatásokkal összefüggő dokumentáció vezetése körében hiányosságokat tártam fel. A hiányosságok pótlásával összefüggésben külön döntésben, határidő biztosításával fogok rendelkezni.



 Hegedüs Zoltán
 polgármester

kmf.


 Takács Ferenc
 tanyagondnok



 dr. Kopcsányi Noémi
 ellenőrzést végző


