



KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre

Amely létrejött a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 56. §-ban meghatározott tartalommal az alábbi szerződő felek között,

Szerződő Felek:

TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (7634 Pécs, Nyugati ipari út 8., adószám: 14925889-2-02, cégjegyzékszám: 02-10-060354, képviseli: Farkas Tamás Etele vezérigazgató), továbbiakban: **Víziközmű-szolgáltató**

Felhasználó: vevőazonosító: 311897870 szerződésszám: K/317/25 felhasználási hely azonosító száma: 101 197303

Természetes személy esetén

név: születési név:
anyja neve: születési hely, idő (év/hónap/nap):
állandó lakcím: ir.szám helység: út/utca/tér sz. em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

név: CSERKÚT KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT
székhely: 7673 ir.szám Cserkút helység Alkotmány utca út/utca/tér 8. sz. em./ajtó
adószám: 15334675202 cégjegyzékszám:
bankszámlaszám:

felhasználási helye, címe: 7673 ir.sz.Cserkút helység Alkotmány utca út/utca/tér 8. sz. em./ajtó hrsz: 132
felhasználási helyhez tartozó megnevezés: CSERKÚT KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT
felhasználási hely jellege: ivóvízellátás bekötési vízmérő mellékvízmérő bekötési átalány
szolgáltatás tárgya és időpontja: 2025.01.18 szennyvízelvezetés dátum: 2025.01.18
szolgáltatásvételezés jellege: lakossági nem lakossági
tevékenység jellege: lakás, üzlethelyiség, közkifolyó, mezőgazdaság/erdészet, ipar, feldolgozóipar
(a megfelelő aláhúzendő) energiaellátás, építőipar, szolgáltatás, közlekedés, üdülő, egyéb:
víziközmű fejlesztési kvóta: ivóvíz: m3/nap szennyvíz: m3/nap tűzvíz: m3/nap
víziközmű fejlesztési kvóta típusa dátuma: megfizetett megajánlott dátum:
mérőkapcsolat esetén elszámolási mód: normál teljes mérősített (csak bekötési vízmérő esetén jelölendő)
szolgáltatási pont : 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet szerinti pont
szolgáltatási ponton biztosított nyomás: 1,5 bar alatt 1,5-6 bar között 6 bar fölött
fizetési mód: átutalás készpénzátutalási megbízás csoportos beszedési megbízás

Ha a szerződő nem tulajdonosa az ingatlannak, a tulajdonos adatai:**Természetes személy esetén:**

név: születési hely, idő (év/hónap/nap):
anyja neve:
állandó lakcím: ir.sz. helység út/utca/tér sz., ép., em./ajtó:

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

név: székhely:
adószám: cégjegyzékszám:

Felhasználó

Jelen szerződés alkalmazása során Felhasználó alatt a bekötési vízmérő szerinti felhasználási hely esetén a szerződő felhasználót, mellékvízmérő esetén az elkülönített felhasználói helyre szerződő elkülönített vízhasználót, illetve sorban mögöttük az ingatlan tulajdonosát kell érteni.

A szolgáltatási díj megállapítása

A szolgáltatás ellenértéke a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal mindenkor hatályos rendeletében meghatározott díj.

A Víziközmű-szolgáltató vállalja

A víziközművek üzemeltetésével a jogszabályban foglalt előírásoknak, valamint az érvényes magyar szabványoknak megfelelő minőségű, jelen szerződés szerinti ivóvíz szolgáltatását és/vagy szennyvíz gyűjtését, elvezetését, tisztítását. A Víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztítottszennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn. A Víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen. Nem állapítható meg a víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be. Víziközmű-szolgáltató saját költségén gondoskodik a bekötési vízmérő mérésügyi jogszabály szerinti, időszakos hitelesítéséről. Víziközmű-szolgáltató továbbá vállalja a mérőeszköz évente legalább egy alkalommal történő leolvasását, annak alapján elszámoló számla, valamint a leolvasási időszakok között részszámlák kibocsátását. A víziközmű-szolgáltató jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés összegét. Amennyiben a Felhasználót díjvisszatérítés illeti meg, a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó technikai számláján jóváírja és a soron következő számlák szerint fizetendő összeget akkor csökkenti, ha a Felhasználó eltérően nem rendelkezik. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a Felhasználó kérésére a Víziközmű-szolgáltató 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

**TETTYE FORRÁSHÁZ****A Felhasználó vállalja**

A személyében beállt változást az új felhasználóval közösen írásban bejelenti a Víziközmű-szolgáltatónak a birtokátruházástól számított 15 napon belül, a vízmérőállás megjelölésével, az erre rendszeresített nyomtatványon.

Nem lakossági felhasználó - törvényi mentesség hiányában - csak a szerződésben rögzített víziközmű-fejlesztési kvóta erejéig jogosult a szolgáltatás igénybevételére, és köteles többlet vízigényét előzetesen bejelenteni, a szolgáltatási kapacitás bővítése utáni víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetni. A Felhasználó vállalja továbbá a tulajdonában lévő vízmérő akna, illetve vízmérő hely állandó hozzáférhetőségének biztosítását. A vízmérő működésének figyelemmel kísérését, valamint azt, hogy annak rendellenes működése esetén a Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíti. A saját tulajdonban lévő elszámolás alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Teljes mérősített mérőkapcsolatos fogyasztási helyen is csak a törvényi feltételek együttes megléte esetén alkalmazható a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolási mód az Üzletszabályzatban foglaltak szerint. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó biztosítja az ingatlan előtét elleni védelmet visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével és annak folyamatos működőképes állapotban tartásával (58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 85. § (2) bekezdése).

A Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató által kibocsátott számla határidőre történő kiegyenlítését az alábbi fizetési módok valamelyikével teljesíti: készpénz-átutalási megbízás, átutalás, csoportos beszedési megbízás, online díjfizetés bankkártyával. Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a Víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja. Fizetési késedelem esetén a Felhasználó a Ptk. szerinti késedelmi kamatot és a Víziközmű-szolgáltató behajtással felmerülő költségeit megfizeti.

A közszolgáltatási szerződés érvényessége és hatálya

A szerződés új fogyasztási hely esetén a szolgáltatás kezdési (üzembe helyezés) időpontjától hatályos és határozatlan időre szól. Már üzemelő fogyasztási hely esetén a jelen szerződés a szolgáltatás kezdési időpontjától hatályban lévő szolgáltatási jogviszony írásban való rögzítése, kiegészítése illetve a korábbi szerződést jogfolytonosság biztosítása mellett felváltó, a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt közszolgáltatási szerződés, amely határozatlan ideig szól. A közszolgáltatási jogviszony keletkezésének legkorábbi időpontja az a nap, amikor az illetékes önkormányzat az üzemeltetési jogát a Víziközmű-szolgáltató részére átadta. A szerződő felhasználó - ha nem tulajdonosa az ingatlannak a tulajdonos hozzájárulásával - 30 napos határidővel a szerződést felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybevevett közműves ivóvíz-szolgáltatás.

Szerződésszegés**Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül amennyiben:**

- Nem értesíti az előírt határidőben a szerződő felhasználót, illetve elkülönített vízhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.
- A szolgáltatás színvonala, minősége nem felel meg a jogszabályokban, működési engedélyben, üzemeltetési szerződésben, Üzletszabályzatban foglaltakkal.
- A szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti.
- Nem hiteles mérőt üzemeltet.
- A fogyasztásmérő hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik, és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát nem értesítette
- Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül amennyiben:

- A szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló, vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.
- Fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
- Adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
- A víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.
- A fogyasztásmérő ellenőrzését, javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, a fogyasztásmérő leolvasását a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy ha a megállapodás erre őt kötelezi, akkor ezek javításáról, cseréjéről, vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő fagy elleni védelméről nem gondoskodik.
- Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségét nem teljesíti.

Szerződésszegés esetén az Üzletszabályzatban foglalt jogkövetkezmények alkalmazhatók, így különösen késedelmes teljesítés esetén késedelmi kamat, külön eljárási költség, behajtási költségátalány illetve kötbér érvényesíthető, a szolgáltatás korlátozható/felfüggeszhető, a közszolgáltatási szerződés felmondható. Hibás

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása

Lakossági, közületi felhasználóval szemben előzetes értesítés mellett kezdeményezhető. A Víziközmű-szolgáltató legalább kétszer írásban felszólítja a Felhasználót a fizetési kötelezettsége teljesítésére. A fizetésre történő második felszólítás Felhasználó részére történő kézbesítése és az intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben meghatározandó az az 5 munkanap, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését, vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghiúsul, akkor a víziközmű-szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére. Az értesítés tartalmazza a felhasználó azonosító számát, nevét, címét, felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét. A Felhasználó - amennyiben az ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - a közüzemi díjtarozásának, valamint a korlátozás és visszaállítása kapcsán felmerülő díj rendezését a Víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A Víziközmű-szolgáltató az igazolás közlését követő 3 napon belül a szolgáltatást teljeskörűen visszaállítja.

Egyebek

A jelen közszolgáltatási szerződésben nem részletezett kérdésekben a TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság Üzletszabályzata, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A Felhasználó kijelenti, hogy az Üzletszabályzat tartalmát megismerte, amely megtalálható a www.tettyeforrashaz.hu weblapon, a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, és azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja. A felek az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Pécsi Járásbíróóság kizárólagos illetékességét kötik ki.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ezen szerződésben megadott személyes adatokat jogszabályi kötelezettség és a szerződés teljesítése érdekében kezeli a **víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény** szerint. Az adatkezelés során megadott további elérhetőségi adatokat a megfelelő minőségű kapcsolat fenntartása és a közszolgáltatási szerződés teljesítése érdekében kezeli jogos érdek alapján, a GDPR 6. cikk (1) (f) szerint. Az adatkezelésre vonatkozó tájékoztató elérhető a www.tettyeforrashaz.hu/adatkezes oldalon, illetve kérhető szóban vagy írásban a munkatársainktól. A szerződés aláírásával a szerződő felek elfogadják az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, a szerződés során megadott természetes személyek számára biztosítják a tájékoztató megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását.

Jelen közszolgáltatási szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Kelt: Pécs, 2025.08.07.

Víziközmű-szolgáltató

TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.
7634 Pécs, Nyugati ipari út. 8.
Pécsi Törvényszék Cégbírósága
Cg.: 02-10-060354
16.

Tulajdonos vagy Meghatalmazottja
(Ha a szerződő nem tulajdonosa az ingatlannak.)

